



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes réalisées par le site **www.vaudaux.fr**. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur dans les magasins Vaudaux.

Les produits présents sur ce site sont vendus neufs.

### SOMMAIRE

|   |   |
|---|---|
| ARTICLE 1 : PRIX .....                        | 2 |
| ARTICLE 2 : COMMANDE .....                    | 2 |
| ARTICLE 3 : ACCEPTATION .....                 | 2 |
| ARTICLE 4 : DISPONIBILITÉ .....               | 2 |
| ARTICLE 5 : CONFORMITÉ DES PRODUITS .....     | 3 |
| ARTICLE 6 : LIVRAISON .....                   | 3 |
| ARTICLE 7 : PAIEMENT .....                    | 4 |
| ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES .....        | 5 |
| ARTICLE 9 : REMBOURSEMENT .....               | 5 |
| ARTICLE 10 : DROIT DE RÉTRACTATION .....      | 6 |
| ARTICLE 11 : SERVICE CLIENT .....             | 6 |
| ARTICLE 12 : RESPONSABILITÉ .....             | 6 |
| ARTICLE 13 : GARANTIE .....                   | 7 |
| ARTICLE 14 : DROIT APPLICABLE – LITIGES ..... | 7 |

## ARTICLE 1 : PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC).

Vaudaux se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les produits demeurent la propriété de Vaudaux jusqu'au complet encaissement du prix.

## ARTICLE 2 : COMMANDE

Les commandes en ligne se font exclusivement sur le site internet **www.vaudaux.fr**.

Vous avez également la possibilité de commander par téléphone au **04 50 36 78 80** ou par email à l'adresse **web@vaudaux.fr** du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h et de 14h à 18h30. Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations au plus tard au moment de la livraison.

Vaudaux se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## ARTICLE 3 : ACCEPTATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant l'enregistrement de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

Sauf preuves contraires, les données enregistrées par Vaudaux constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Vaudaux et ses clients.

## ARTICLE 4 : DISPONIBILITÉ

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur notre site internet et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserves de disponibilité chez nos fournisseurs.

Ces informations de disponibilité provenant directement de nos fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après l'enregistrement de votre commande, nous vous en informerons par email ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursé si votre compte bancaire a été débité.

## ARTICLE 5 : CONFORMITÉ DES PRODUITS

Nous nous engageons à vous rembourser intégralement, ou à vous échanger les produits apparemment défectueux, endommagés ou ne correspondant pas à votre commande.

Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit à l'adresse email suivante : **web@vaudaux.fr**, et de nous renvoyer le ou les produits dans leur état d'origine et complets (emballages, notices, accessoires, etc.) après réponse à votre demande. Vaudaux procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit impérativement être effectuée dans les quatorze jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Un bordereau de retour vous sera envoyé pour tout retour de produits.

En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale, soit 2 ans pour les particuliers et 1 an pour les professionnels.

## ARTICLE 6 : LIVRAISON

La livraison de nos produits est disponible uniquement en France métropolitaine.

Vous avez le choix entre la livraison à l'adresse indiquée lors du processus de commande ou le retrait dans le magasin Vaudaux de votre choix.

Concernant le matériel de motoculture, nos produits sont livrés dans leurs cartons d'origine non montés dans le cas d'une livraison à l'adresse indiquée. Pour un retrait de commande en magasin, le produit sera monté et prêt à l'emploi.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais d'expédition différents, le délai d'expédition le plus long s'applique. Les délais de livraison varient de 24h à 72h ouvrées pour les produits en stock. Pour les produits non stockés le délai sera, à titre indicatif, de 1 à 5 semaines.

La livraison est effectuée soit par La Poste en Colissimo suivi ou par transporteur indépendant selon les produits commandés.

Vous recevrez un email pour vous informer de la date d'expédition de votre commande ainsi que les détails de livraison (numéro de suivi, etc.).

En cas de retard de livraison supérieur à 15 jours, vous pouvez également annuler votre commande et demander un remboursement du produit. Dans ce cas, si vous recevez le produit après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit à la réception de celui-ci, complet et dans son état d'origine.

Nous vous invitons également à consulter régulièrement votre suivi de commande et à appeler notre Service Client au **04 50 36 78 80** pour toute question ou en cas de problème.

Toutes les réserves sur le produit livré (colis endommagé, colis ouvert, etc.) doivent être notifiées sur le bon de livraison du transporteur et à Vaudaux dans les trois jours à compter de la réception du produit. Puis, en fonction des cas définis, vous pouvez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévues.

## ARTICLE 7 : PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire : Visa, MasterCard et autres cartes bancaires françaises. Toutes les transactions sont réalisées sur le site [www.vaudaux.fr](http://www.vaudaux.fr) de manière sécurisée.

### **Voici les conditions de paiement en 3x 4x Oney par carte bancaire :**

Paiement de votre commande en 3 ou 4 fois par Carte bancaire à partir de 100€ d'achats jusqu'à 3000€ avec Oney Bank.

Notre partenaire Oney Bank vous propose une solution de financement dénommée 3x 4x Oney, qui permet de payer vos achats de 100€ à 3000€ en 3 ou 4 fois avec votre carte bancaire.

**Conditions :** Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie. Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc. ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

**Modalités de souscription :** Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3x 4x Oney par carte bancaire ». Vous êtes alors redirigé vers la page internet 3x 4x Oney de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider. Vous saisissez vos informations personnelles ou, si vous disposez d'un compte 3x 4x Oney, vous vous identifiez au moyen des identifiants de connexion liés à votre compte 3x 4x Oney. Vous prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles vous souhaitez souscrire qui vous sont fournies sous format PDF afin que vous puissiez les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Vous notifiez ensuite votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante. Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank. Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit. Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 3x 4x Oney. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

**Fonctionnement :** Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur notre site marchand de la façon suivante :

Un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition de votre commande ;

Deux ou trois mensualités, correspondant chacune à un tiers ou un quart de la commande, prélevées à 30 et 60 jours après pour le 3 fois et à 30, 60 et 90 jours après pour le 4 fois, lesquelles comprennent des frais correspondants à 1,61% du montant total de la commande pour un 3 fois et à 2,40 % pour un 4 fois (dans la limite de 25€ maximum pour un paiement en 3 fois et de 50€ maximum pour un 4 fois).

- Le paiement en 3 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 3000€

**Exemple :** Pour un achat de 150€, apport de 52,42€ puis 2 mensualités de 50€.

Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 21,63%. Coût du financement : 2,42€ dans la limite de 25€ maximum.

- Le paiement en 4 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 3000€

**Exemple :** Pour un achat de 400€, apport de 109,60€ puis 3 mensualités de 100€.

Crédit sur 3 mois au TAEG fixe de 21,61%. Coût du financement : 9,60€ dans la limite de 50€ maximum.

**Conditions particulières pour les offres promotionnelles ponctuelles :** Pour le paiement en 3 fois sans frais : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande. Exemple pour un achat de 150€, apport de 50€, puis 2 mensualités de 50€, Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€. Pour le paiement en 4 fois sans frais : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande. Exemple pour un achat de 400€, apport de 100€, suivi de 3 mensualités de 100€. Crédit d'une durée de 3 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€

*Oney Bank -SA au capital de 51 286 585 € - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n°Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 -59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr*

## ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES

Vaudaux se réserve le droit de contacter ses clients par email dans les cas suivants : relance de panier abandonné, confirmation de commande, transmission du numéro de suivi pour les livraisons à domicile, et envoi d'un email de satisfaction vingt jours après l'achat. Ces communications sont strictement liées à la gestion de votre commande et au suivi de votre satisfaction.

**Droit à l'information :** Nous nous engageons à fournir des informations claires et précises sur la nature des communications que vous recevrez de notre part.

**Droit de désinscription :** Vous avez le droit de vous désinscrire à tout moment des communications non essentielles à l'exécution de votre commande. Pour vous désinscrire, veuillez utiliser le lien de désinscription présent dans nos emails, ou contacter notre service client au **04 50 36 78 80** ou par email à **web@vaudaux.fr**. Votre désinscription sera effective dans un délai maximal de 7 jours.

**Respect de la confidentialité :** Vaudaux s'engage à respecter la confidentialité de vos données personnelles et à ne pas les utiliser à des fins autres que celles décrites dans nos Conditions Générales de Vente ou sans votre consentement explicite.

## ARTICLE 9 : REMBOURSEMENT

Les remboursements des produits seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins.

Le remboursement s'effectuera par virement bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

## ARTICLE 10 : DROIT DE RÉTRACTATION

Vous disposez d'un délai de quatorze jours à compter de la réception des produits pour rapporter en magasin, ou retourner à Vaudaux le produit qui ne vous conviendrait pas.

En cas d'exercice du droit de rétractation, les frais de retour des produits seront à la charge du client. Seul le prix des produits achetés, ainsi que les frais de livraison seront remboursés.

Le présent droit de rétractation ne pourra être accepté que pour les produits restitués dans leurs états d'origines et complets (emballages, notices, accessoires, etc.), en bons états et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

## ARTICLE 11 : SERVICE CLIENT

Pour toutes informations ou questions, notre Service Client est à votre écoute :

Tél : **04 50 36 78 80**

Fax : **04 50 36 78 83**

Email : **info@vaudaux.fr**

Adresse : **138 Route de Taninges, 74100 VÉTRAZ-MONTHOUX**

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi : 8h30 – 12h et 14h – 18h30

Le samedi : 8h30 – 17h

## ARTICLE 12 : RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. La responsabilité de l'entreprise Vaudaux ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. En cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter par email à l'adresse **info@vaudaux.fr** ou par téléphone au **04 50 36 78 80**.

Illustrations et descriptifs produits sous réserves de modification de la part du fabricant.

Malgré toute l'attention portée aux informations et caractéristiques, des erreurs peuvent exister.

## ARTICLE 13 : GARANTIE

Nous nous engageons, à votre choix, à vous rembourser ou à vous échanger les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Si vous demandez un remboursement, merci de nous contacter par email à l'adresse **web@vaudaux.fr** ou par téléphone au **04 50 36 78 80**.

Les produits doivent être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus, avec l'ensemble des éléments (emballages, notices, accessoires, etc.).

En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité du bien au contrat et des vices cachés, conformément aux dispositions légales.

Les produits achetés sur **www.vaudaux.fr** peuvent donner droit à une garantie. Celle-ci est généralement indiquée sur la fiche article des produits présentés sur le site. Afin de connaître les démarches à suivre concernant le Service Après-Vente pour tout problème ou panne sur un produit, vous pouvez contacter notre Service Client.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Les garanties contractuelles ne couvrent pas :

- Le remplacement des consommables
- L'utilisation anormale ou non-conforme des produits (Consultez attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits)
- Les pannes liées aux accessoires
- Les défauts et conséquences dus à un réparateur non agréé par notre fournisseur et Vaudaux
- Les défauts et conséquences liés à l'utilisation non-conforme pour lequel le produit est destiné
- Les défauts et conséquences liés à toute cause extérieure au produit

Toutefois, en tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale.

## ARTICLE 13 : DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, seuls les tribunaux français seront compétents.